

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CLEVERDENT.HU WEBOLDAL

Hatálybalépés dátuma: 2025.01.01

1. Bevezetés és célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse a cleverdent.hu weboldalt üzemeltető Clever Depot Kft. (továbbiakban: "Adatkezelő") által végzett adatkezelés részleteit, és biztosítsa a felhasználók számára a személyes adataik kezelésével kapcsolatos átláthatóságot.

Az adatkezelés célja, hogy biztosítsa az online időpontfoglalás lehetőségét, kapcsolatfelvételt, valamint a Weboldal zavartalan működését. Az adatkezelés során az Adatkezelő betartja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályokat.

2. Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Clever Depot Kft.
 - **Székhely:** 2213 Monorierdő, Fenyő utca 4.
 - **Cégjegyzékszám:** 1309171911
 - **Adószám:** 25028395-2-13
 - **Kapcsolattartás:** cleverdepot1@gmail.com
-

3. Gyűjtött személyes adatok köre és célja

A Weboldalon történő időpontfoglalás és kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatokat kezeljük:

- **Teljes név** → Az időpontfoglalás azonosításához és a kapcsolattartáshoz.
- **E-mail cím** → Időpontfoglalás visszaigazolásához és ügyfélszolgálati célokra.
- **Telefonszám** → Az időpont módosításának vagy lemondásának értesítésére.

A személyes adatokat kizárólag a kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés céljából kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- **Az érintett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja) – időpontfoglalás során a felhasználó hozzájárul adatainak kezeléséhez.
- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) – az időpontfoglalás lebonyolításához szükséges adatkezelés.

- **Jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja) – számlázás és könyvelési előírások betartása esetén.
-

5. Az adatkezelés időtartama

- Az időpontfoglalással kapcsolatos adatokat az időpontot követően **90 napig** megőrizzük, majd töröljük.
 - A kapcsolattartási adatok kizárólag az időpontkezelés idejére kerülnek megőrzésre, utána törlésre kerülnek.
 - Ha a felhasználó nem kívánja, hogy adatai megőrzésre kerüljenek, kérheti azok törlését az ügyfélszolgálati elérhetőségeken.
-

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelmére, különösen az illetéktelen hozzáférés, adatvesztés, adatlopás vagy módosítás megakadályozása érdekében.

- Az adatokhoz kizárólag a jogosult munkatársak férhetnek hozzá.
 - A Weboldalon SSL titkosítást alkalmazunk az adatok biztonságos továbbítása érdekében.
 - Rendszeres biztonsági mentéseket végzünk az adatok védelmére.
-

7. Az érintettek jogai

A felhasználóknak joguk van:

- Hozzáférni az általunk kezelt adataikhoz.
- Kérni adataik helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmeket az Adatkezelő elérhetőségein lehet benyújtani, amelyeket legfeljebb **30 napon belül** teljesítünk.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha a felhasználó úgy érzi, hogy az adatkezelés során jogsérelem érte, panaszt tehet:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Weboldal: www.naih.hu
 - Telefonszám: +36-1-391-1400

Továbbá bírósághoz is fordulhat adatainak védelme érdekében.

9. Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosításokat a Weboldalon közzétesszük, és a felhasználók a további használattal elfogadják azokat.

Kelt: 2025.01.01